Algemene voorwaarden

Steinhoff Kozijnen BV is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95659498.

Definities:

1. Onder Steinhoff wordt verstaan Steinhoff Kozijnen BV
2. Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven.
3. Onder consument wordt verstaan de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep en de eindgebruiker van het product.
4. Onder gevelelementen wordt verstaan; kunststof- en aluminium kozijnen, deuren en ramen.

Artikel 1: Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en transacties van, alle opdrachten en overeenkomsten met Steinhoff betreffende de verkoop, en plaatsing van gevelelementen, inclusief de bijkomende werkzaamheden die nodig zijn om de levering en/of plaatsing mogelijk te maken.
2. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Een verwijzing door de wederpartij naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door Steinhoff niet aanvaard en de toepasselijkheid daarvan wordt uitdrukkelijk afgewezen.
4. De voorwaarden zijn niet van toepassing op werkzaamheden van bouw constructieve aard, voor zover deze niet vallen onder de bijkomende werkzaamheden zoals in lid 1 zijn omschreven. Hiervoor dient Steinhoff een overeenkomst van aanneming van werk of een overeenkomst voor het verrichten van diensten af te sluiten.
5. Onder de levering van het product wordt verstaan de levering en/of montage door Steinhoff van één of meer gevelelementen.
6. Alle orders door Steinhoff of door wederverkopers opgenomen binden de consument eerst indien deze door Steinhoff schriftelijk zijn bevestigd in een opdrachtbevestiging, orderbevestiging of anderszins. Onder schriftelijke bevestiging wordt tevens bevestiging per e-mail verstaan.
7. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden tussen opdrachtgever en Steinhoff, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
8. Items/onderdelen die niet expliciet vermeld zijn in de offerte vallen buiten onze aanbieding.

Artikel 2: Aanbieding

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment worden herroepen. Aanbiedingen hebben, tenzij in de offerte anders aangegeven, een geldigheidsduur van 14 dagen.
2. Alle door Steinhoff uitgebrachte aanbiedingen, prijsopgaven en adviezen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Steinhoff mag zonder meer uitgaan van de juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. Elke aanbieding is, tenzij anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
4. De door Steinhoff overgelegde detailtekeningen en beschrijvingen worden als algemene richtlijnen beschouwd. Indien sprake is van noodzakelijke afwijkingen zal Steinhoff de opdrachtgever terstond informeren. Toleranties dienen uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen.

Artikel 3: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Steinhoff. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de opdrachtgever consument is.
2. Het gemis van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Steinhoff op verrekening van meerwerk onverlet.
3. De aanbieding van Steinhoff omvat in principe alle werkzaamheden behorende bij het in de aanbieding omschreven product, behoudens de in artikel 5 lid bedoelde werkzaamheden. Van meerwerk kan sprake

zijn in specifieke gevallen, zoals opgenomen in de overeenkomst. Extra opdrachten worden als meerwerk beschouwd.

4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Steinhoff binden Steinhoff niet dan nadat en voor zover deze door Steinhoff schriftelijk zijn bevestigd. De eis van schriftelijkheid van de aanvaarding geldt niet indien de opdrachtgever consument is.
5. Eenzijdige annulering van de gehele of een deel van de opdracht door de opdrachtgever is ongeldig, tenzij Steinhoff zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.
6. Steinhoff is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dit geldt ook voor alle aangeboden diensten en leveringen welke al geoffreerd maar nog niet in opdracht gegeven zijn.

Artikel 4: Prijzen

1. De overeengekomen prijs is netto exclusief omzetbelasting en franco aan het door de opdrachtgever opgegeven adres mits anders is omschreven in de opdrachtbevestiging. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van de aanbiedingen en opdrachten tot levering van een ter plaatse te stellen en/of monteren levering niet begrepen: |Hak-, breek-, hei-, grond-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen van elektrische bedieningen, het vlak- en schoonmaken van wanden,
2. vloeren, of plafonds of het reinigen van andere zaken dan de te leveren zaken.
3. Steinhoff is gerechtigd kostprijsverhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vertragingen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan de opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of leveringen die op het moment van ingaan van de verhoging nog door Steinhoff verricht en/of geleverd moeten worden.
4. De prijs is te vinden in de overeenkomst/aanbieding.

Artikel 5: Montage

1. Démontage van het oude kozijn en montage van het (stel)kozijn zijn, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte bepaald, geen onderdeel van de aanbieding. Voor zover de opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor démontage van het oude kozijn en/of de montage van het (stel)kozijn, staat de opdrachtgever is voor een kundige uitvoering.

1. Gebreken die het gevolg zijn van onkundige démontage van oude kozijnen en/of gebreken in de montage van (stel) kozijnen kunnen Steinhoff nimmer worden tegenworpen.
2. Indien tijdens de uitvoering van werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering, het naar het oordeel van Steinhoff, noodzakelijk en/of bevorderlijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, te verminderen of aan te vullen, is Steinhoff hiertoe bevoegd zonder daarover in overleg te treden met de Opdrachtgever, indien de klaarblijkelijke spoed dit vereist.
3. Afwerking-, hak-, breek-, hei-, grond-, funderings-, metsel-, timmer-, tegel-, stukadoors-, beton-, schilder-, behangers-, herstel-, isolatie-, centrale verwarmings-, en dergelijke werkzaamheden zijn, wanneer niet omschreven in de overeenkomst, voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. De opdrachtgever zorgt voor eigen rekening en risico dat:
   - het personeel van Steinhoff en alle overige door Steinhoff voor de montage te werk gestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun montagewerkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door
   - obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten, alsmede voortste allen tijde in de gelegenheid worden gesteld hun montagewerkzaamheden te verrichten;
   - het bouwwerk bereikbaar is via een verharde weg;
   - elektriciteit en water ter beschikking van Steinhoff zijn;
   - de nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend;
   - herstel van tuinen, gewassen en bestratingen.
5. Kosten van vergunningen en precariorechten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
6. Bij tijdverlies, veroorzaakt door vertraging wegens het niet voldoen aan de in dit artikel gestelde voorwaarden, wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

7. Kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet wordt voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. Bij oplevering zullen partijen een gezamenlijke opleveringscontrole uitvoeren, waarbij netheid van uitvoeren, het comfort, de bediening, alsmede de technische aspecten van het product aan de orde komen. Deze controle vindt plaats aan de hand van een vastgestelde controlelijst.
9. Na oplevering gaat het risico van het werk over op de opdrachtgever.

Artikel 6: Levertijd

1. Overeengekomen levertijden gelden te allen tijde als indicatie. Opdrachtgever is ermee bekend dat Steinhoff voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk kan zijn van derden. Steinhoff heeft dan ook slechts een inspanningsverplichting om de overeengekomen termijnen na te leven. Het niet nakomen van de overeengekomen termijn kan nimmer worden aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. De levertijd omvat de aflevering door Steinhoff van de producten op het door de opdrachtgever opgegeven adres, alsmede montage daarvan.
3. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
   a. de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
   b. de dag van ontvangst door Steinhoff van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, vergunningen, gegevens en dergelijke, waaronder begrepen de door de opdrachtgever goedgekeurde eerst benodigde werktekeningen;
   c. de dag van ontvangst door Steinhoff van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling door de opdrachtgever dient te worden voldaan. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Steinhoff ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Indien een leveringsdatum of week is overeengekomen wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. -week.
4. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Steinhoff bestelde materialen en diensten. Indien buiten schuld van Steinhoff vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd verlengd.
5. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als opgeleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan in het bouwwerk zijn aangebracht. Dit houdt in dat het ontbreken van ondergeschikte onderdelen, die geen afbreuk doen aan het functioneren van de gemonteerde producten, oplevering niet in de weg staat.
6. Voor zover partijen voor overschrijding van de levertijd gestelde een contractuele boetebepaling overeenkomen, blijft een eventuele boete te allen tijde beperkt tot ten hoogste 5% van de overeengekomen prijs voor het gedeelte dat niet tijdig is geleverd.
7. Steinhoff heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren en deze deelprestaties te factureren.
8. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling verzuimt producten af te nemen, zal Steinhoff deze producten voor rekening en risico van de opdrachtgever kunnen opslaan. Deze opslag laat de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de producten, alsmede zijn overige verplichtingen onverlet.

Artikel 7: Oplevering en Reclamering

1. Oplevering van het werk vindt plaats nadat de kozijnen zich in de gevel van de afnemer bevinden.
2. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd zodra de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd. De datum waarop het werk is goedgekeurd geldt als datum van oplevering.
3. Het werk wordt eveneens als goedgekeurd beschouwd:

a. na ingebruikname of nadere afwerking door de afnemer; of
b. na een periode van 36 uur nadat Steinhoff de werkzaamheden voltooid heeft en de opdrachtgever heeft nagelaten een gezamenlijke opleveringscontrole te verrichten;

4. Kleine gebreken zijn geen reden tot onthouding van oplevering en zullen door Steinhoff zo spoedig mogelijk worden hersteld.
5. Opdrachtgever en Steinhoff kunnen kiezen voor schriftelijke hetzij een mondelingen oplevering.
   a. schriftelijke opleveringscontrole vindt plaats aan de hand van de opleveringscontrolelijst. Deze lijst dient door Steinhoff casu quo de monteur van Steinhoff en de opdrachtgever te worden ondertekend.
   b. Steinhoff/monteur aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden voltooid zijn en een opleveringscontrole heeft plaatsgevonden.
6. Keurt de opdrachtgever het werk geheel of gedeeltelijk af, dan is hij verplicht om binnen twee werkdagen een schriftelijke onderbouwing te geven van de punten, onderdelen en/of gebreken die tot afkeuring hebben geleid.
7. Reclamering ter zake van uitwendig waarneembare gebreken van door Steinhoff geleverde en/of gemonteerde producten dient te geschieden bij de gezamenlijke opleveringscontrole die samen met Steinhoff/monteur nagelopen zal worden. Bij overschrijding van de termijn genoemd in van lid 3 sub b vervalt elke aanspraak jegens Steinhoff ter zake van die gebreken.

Artikel 8: Risico en Eigendomsoverdracht

1. Zodra de producten zich feitelijk op de bouwplaats bevinden draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door deze producten mocht ontstaan, behoudens indien deze schade aan grove schuld van Steinhoff is te wijten.
2. Het eigendom van de producten gaat eerst op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan Steinhoff uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan Steinhoff is voldaan. De opdrachtgever is niet bevoegd deze zaken aan derden in pand te geven of in eigendom over te dragen. De opdrachtgever zal in geval van faillissement, surséance van betaling of beslaglegging op zaken de curator, bewindvoerder c.q. beslag leggende partij wijzen op het onderhavige eigendomsvoorbehoud.
3. Nadat Steinhoff zijn eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, heeft hij het recht de geleverde zaken terughalen. Opdrachtgever zal daartoe alle medewerking verlenen en verleent hiervoor op voorhand een onherroepelijke machtiging aan Steinhoff om al hetgeen te doen Steinhoff daarvoor nuttig of nodig acht.

Artikel 9: Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs als volgt geschieden:
   a. 40% bij opdracht. Pas na goede ontvangst van de eerste aanbetaling zal Steinhoff starten met de productie.
   b. 45% na het inplannen van de datum van plaatsing. Het bedrag dient uiterlijk twee dagen voor aanvang van de montage te zijn voldaan.
   c. 15% bij oplevering van de opdracht met inachtneming van het besproken meer-, minderwerk.
2. Ondergeschikte gebreken, het ontbreken van kleine onderdelen en dergelijke, geven de opdrachtgever geen recht op uitstel van betaling.
3. Meerwerk zal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Alle betalingen dienen te geschieden op een door Steinhoff aan te wijzen rekening. De opdrachtgever kan zich alleen dan op verrekening beroepen indien zijn vordering door Steinhoff wordt erkend of de gegrondheid van die vordering op eenvoudige wijze is vast te stellen. Het bepaalde in de laatste volzin geldt niet indien de opdrachtgever consument is.
5. Steinhoff mag een bedrag dat opdrachtnemer op grond van een overeenkomst aan Steinhoff verschuldigd is, verrekenen met of in mindering brengen op bedragen die Steinhoff verschuldigd is aan opdrachtgever of de aan opdrachtgever gelieerde onderneming in de zin van artikel 2:24b of 2:24c van het Burgerlijk Wetboek.

6. De dag van bijschrijving op de bankrekening van Steinhoff geldt als dag van betaling.
7. Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig één of meer van zijn verplichtingen nakomt, dan is het volledige overeengekomen bedrag ineens verschuldigd en komen, naast de overeengekomen prijs en kosten, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever, die hierbij worden gefixeerd op de bedragen die volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende besluit maximaal verschuldigd kunnen zijn.
8. Indien Steinhoff aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijze noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10: Garantie

1. De deugdelijkheid van de geleverde en gemonteerde producten, inclusief het daarbij geleverde glas, wordt bij normaal gebruik en onderhoud gewaarborgd voor, indien schriftelijk niet anders is overeengekomen, een termijn van 5 jaar te rekenen vanaf de dag van oplevering als bedoeld in artikel 7, met dien verstande dat door Steinhoff op hang- en sluitwerk, ventilatieschuiven en dergelijke, en zonweringen 2 jaar garantie wordt gegeven. N.B.: De oppervlaktebehandelingen maken onderdeel uit van het product en vallen onder de tien jaar garantie. Oppervlaktebehandelingen van roosters, waterslagen, zonwering en dergelijke, vallen niet onder het product.
2. Buiten de garantie vallen:
   - normale slijtage en glasschade die niet veroorzaakt wordt door een constructiefout in de ramen;
   - kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
   - schade door abnormaal of onoordeelkundig gebruik;
   - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen;
   - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door of in opdracht van Steinhoff aan het geleverde zijn uitgevoerd;
   - beschadigingen als gevolg van extreme weersomstandigheden;
   - beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu;
   - adviezen en eisen, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de opdrachtgever toegepast, alsmede door of namens de opdrachtgever aangeleverde materialen.
   - beschadigingen die niet met het oog zichtbaar zijn op 4 meter afstand leiden niet tot enige aanspraak zijdens opdrachtgever.
3. De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel ter keuze van Steinhoff van hetgeen door de opdrachtgever als ondeugdelijk in de zin van de kwaliteitseisen wordt aangetoond.
4. Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen onverwijld schriftelijk aan Steinhoff te worden gemeld. “Onder onverwijld in de zin van deze bepaling dient te worden verstaan uiterlijk 3 dagen na ontdekking van het gebrek, dan wel het moment, dat dit gebrek redelijkerwijs ontdekt had moeten worden.” Steinhoff is verplichtgebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De opdrachtgever zal Steinhoff hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan Steinhoff het gebruik van aanwezige energiebronnen en dergelijk eveneens zonder kostenberekening toestaan.
5. Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet vernieuwd.
6. Garantie vervalt indien de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke toestemming van Steinhoff reparaties aan het geleverde (laat) verricht(en). Steinhoff is in dat geval nimmer gehouden de kosten in verband met de door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties te vergoeden.
7. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Steinhoff gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is Steinhoff met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.
8. Garantie is slechts van toepassing op diensten en producten welke expliciet staan vermeld in de door opdrachtgever getekende offerte/opdracht, en welke volledig financieel zijn afgehandeld.

9. Door het uitvoeren van herstelwerkzaamheden of vervanging van producten, wordt de garantietermijn niet automatisch verlengd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Steinhoff is beperkt tot nakoming van de in artikel 10 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens grove schuld aan de zijde van Steinhoff en behoudens het bepaalde in lid 1 is alle aansprakelijkheid van Steinhoff, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, op voorhand uitgesloten. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien een zodanig beroep in voorkomend geval tot een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar resultaat zou leiden. Dit laatste zal slechts het geval zijn indien de opdrachtgever consument is of daarmee gelijk te stellen. Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de opdrachtwaarde van de aanbieding.
3. De opdrachtgever is gehouden Steinhoff schadeloos te stellen voor alle kosten en schade die voor Steinhoff mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen welke door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen Steinhoff worden ingesteld. De opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door Steinhoff. Het bepaalde in dit lid geldt niet indien de opdrachtgever consument is.
4. Indien er sprake is van levering en/of montage waarbij een aannemer en/of ontwikkelaar opdracht heeft verstrekt aan Steinhoff, dient opdrachtgever een Constructie Allrisk verzekering te hebben afgesloten voor dit specifiek werk welke ook het risico op de leveringen en werkzaamheden van Steinhoff dekt.
5. Indien er sprake is van levering en/of montage aan een particulier dan dient deze een aansprakelijkheid en inboedel verzekering te hebben afgesloten.
6. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Steinhoff lijdt in verband met de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of deze schade is toegebracht door de opdrachtgever of een derde.
7. De opdrachtgever vrijwaart Steinhoff tegen aanspraken van derden in verband met de uitvoering door Steinhoff van de overeenkomst, tenzij in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden expliciet is opgenomen dat deze aanspraken voor rekening en risico van Steinhoff komen.

Artikel 12: Overmacht

1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Steinhoff opgeschort. Indien de overmacht zodanig is dat nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op de overeengekomen datum, dan wel data, voor langere duur niet mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval voor Steinhoff een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Onder overmacht wordt verstaan, elke van de wil van Steinhoff onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer,
   pandemie, werkstaking, ziekte, transportmoeilijkheden, brand, overstroming, wateroverlast en andere ernstige storingen in het bedrijf van Steinhoff of dat van zijn leveranciers.
3. Overmacht kan onder andere ook ontstaan door hevige regenval, onverwachte weersomstandigheden zoals sneeuw en hevige kou. Uitgangspunt is dat bij -5 graden Celcius lijmen en kitten niet meer goed zullen uitharden of opdrogen. In dat geval wordt in ieder geval gesproken van overmacht. Bij temperaturen net boven de 5 graden Celcius moet er rekening worden gehouden met een uithardingstijd die langer kan zijn dan bij kamertemperatuur.
4. Steinhoff kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Indien Steinhoff ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is

Steinhoff gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13: Opschorting, ontbinding en opzegging

1. Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door Steinhoff te leveren producten), of in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht (van het bedrijf) van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Steinhoff het recht zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Steinhoff tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is.
2. Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wil annuleren en Steinhoff stemt hiermee in, dan eindigt de overeenkomst met wederzijds goedvinden. Steinhoff heeft in zo een geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, waaronder, doch niet uitsluitend, gemaakte kosten en verlies van gederfde winst.
3. Steinhoff heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 13 lid 1 of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. Steinhoff heeft voorts het recht producten die in het kader van een nog niet geheel uitgevoerde overeenkomst zijn geleverd terug te nemen tegen creditering van de door Steinhoff berekende kostprijs.
4. In de in artikel 13 lid 1 bedoelde gevallen kan Steinhoff ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct de volledige betaling vorderen van al hetgeen de opdrachtgever ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft Steinhoff in dit geval het recht vergoeding te vorderen van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

Artikel 14: Klachten

1. Klachten over het werk of de nota dienen binnen een termijn van 2 weken worden ingediend.
2. Klachten van de consument over de wijze van nakoming door de Steinhoff B.V. van de overeenkomst, en niet betrekking hebbend op de kwaliteit van het geleverde, moeten zo tijdig en op zodanige wijze ter kennis van de gebruiker worden gebracht.
3. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is steeds Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, daaronder begrepen die welke slechts door één Partij als zodanig worden beschouwd, die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van daaruit voortvloeiende nadere overeenkomsten, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Groningen, tenzij partijen alsnog arbitrage, bindend advies of mediation overeenkomen.

Artikel 16: Overige bepalingen

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van al hetgeen partijen bij de uitoefening van de overeenkomst ter kennis komt dat van vertrouwelijke aard is of waarvan partij het vertrouwelijke of commerciële karakter redelijkerwijs behoren te onderkennen.
2. Afnemer is niet gerechtigd tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, op straffe van een boete van € 25.000, personeel dat op enige wijze bij de uitvoering van de overeenkomst is betrokken in dienst te nemen dan wel met dat personeel over indiensttreding te onderhandelen.